

檔 號：

保存年限：

財團法人 中華民國 兒童福利聯盟文教基金會 函

會址：103 台北市大同區長安西路 43 號 8 樓

聯絡人：北區兒少組 盧頌慧

電話：02-2550-5959 轉 238

傳真：02-2550-6978

電子信箱：cwlchildren@cwl.org.tw

受文者：花蓮縣紅葉國民小學

發文日期：中華民國 109 年 9 月 10 日

發文字號：兒盟兒少字第 1091097 號

速別：普通

密等及解密條件：普通

附件：哎哟喂呀兒童專線服務介紹 1 份、宣導 DM 12 份、宣導貼紙 75 張

主旨：檢送本會「哎哟喂呀兒童專線」服務方案宣導 DM、貼紙，敬請
惠予協助宣導張貼，詳如說明，請 查照。

說明：

- 一、本會為公益性組織，致力於兒童福利工作推展，除了提供兒童福利服務之外，也進行兒童福利相關之研究，期使每一個孩子都能夠健全成長。
- 二、旨揭服務提供兒童傾訴情緒的管道，陪伴面對生活中的困難，故期待學童可以熟知並適當使用此專線服務，請 貴校協助張貼宣導 DM 於各班級之公佈欄，並指導學童將宣導貼紙貼於聯絡簿等相關簿本，以便隨身攜帶，於需要時撥打本專線。
- 三、有關「哎哟喂呀兒童專線」服務介紹請見附件一，如需更進一步瞭解本會服務請至本會網站（<http://www.children.org.tw/>）。
- 四、相關宣導品數量有限，若有需求，敬請來電索取。

正本：花蓮縣紅葉國民小學

副本：本會行政處、北區兒少組

董事長 羅瑩雪

附件一 哎哟喂呀兒童專線服務介紹

一、緣起

2002 年 4 月，兒童福利聯盟邁入第二個十年的開端，我們希望讓更多孩子感受到幸福與關心，陪孩子更健康地成長。我們深知孩子們也想被瞭解、被聆聽，因此兒盟開辦第一支全國性的兒童專線電話服務。這是專屬於兒童的電話諮詢服務，陪伴孩子們思考生活中大小煩惱、聆聽孩子的心情故事，以從兒童的觀點來瞭解他們需求與生活課題。

二、什麼是哎哟喂呀兒童專線服務？

「哎哟喂呀」兒童專線由兒盟社工員與培訓志工擔任接線值日生，傾聽來電孩子的心聲，幫助孩子抒發情緒、澄清困擾和處理生活中五花八門的大小問題，是專屬孩子的諮詢電話。

三、哎哟喂呀兒童專線服務有什麼特色？

- 提供兒童傾訴情緒的管道，協助其抒發壓力，獲得心理支持。
- 提供適時的引導，協助兒童面對並解決困難。
- 透過受專業訓練的志工，提供兒童有品質的專業協助。
- 「哎哟喂呀」兒童專線為免付費電話，手機、市內電話及公共電話免投幣即可撥打。

四、服務對象

全台（包括離島）國小六年級以下兒童。

五、服務時間

週一至週五，下午四點半至七點半。

六、免付費兒童專線電話

哎哟喂呀兒童專線：0800-003-123

（手機、市內電話及公共電話皆可撥打，每通限制 20 分鐘）